Matheus Cabral

FÁBRICA DE SOFTWARE | CENTRO UNIVERSITÁRIO DE JOÃO PESSOA - UNIPÊ

Clínica da Mente

Documentação

Sumário

[Termo de Abertura do Projeto 2](#_Toc131123491)

[Demanda: 2](#_Toc131123492)

[Solicitante: 2](#_Toc131123493)

[Stakeholders (partes interessadas): 2](#_Toc131123494)

[Data da demanda: 2](#_Toc131123495)

[Responsáveis técnicos: 2](#_Toc131123496)

[Complexidade do Projeto: 2](#_Toc131123497)

[Aprovação do Termo de Abertura: 3](#_Toc131123498)

[Escopo do Projeto 4](#_Toc131123499)

[Finalidade: 4](#_Toc131123500)

[Não-escopo: 4](#_Toc131123501)

[Atores: 4](#_Toc131123502)

[Caso de uso: 4](#_Toc131123503)

[Ferramentas utilizadas: 4](#_Toc131123504)

[Histórico de Alteração: 4](#_Toc131123505)

[Análise de Requisitos 5](#_Toc131123506)

[Requisitos Funcionais: 5](#_Toc131123507)

[Requisitos Não-Funcionais: 7](#_Toc131123508)

[Glossário 8](#_Toc131123509)

[Aprovação do termo de Abertura: 8](#_Toc131123510)

[Atores: 8](#_Toc131123511)

[Casos de uso: 8](#_Toc131123512)

[Demanda : 8](#_Toc131123513)

[Escopo: 8](#_Toc131123514)

[Ferramentas: 8](#_Toc131123515)

[Referências 9](#_Toc131123516)

# Termo de Abertura do Projeto

**Project Charter**

## Demanda:

Sistema de avaliação de desempenho de funcionários de uma clínica

## Solicitante:

**Nome:** Gabriela Cavalcate

**Setor:** Administrativo

**Solicitante:** Gabriela cavalcante

**Cargo:** Diretor Executivo

## Stakeholders (partes interessadas):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Contato** | **Cargo** | **Organização** |
| Gabriela | XX | Diretor Executivo | Clínica da Mente |
| Walace Bonfim | XX | Coordenador | Fábrica de Software |
| Vitór Correia | XX | Product Manager | Fábrica de Software |
| Matheus Ribeiro | XX | Product Owner | Fábrica de Software |

## Data da demanda:

28 de março de 2023.

## Responsáveis técnicos:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome** | **Cargo** |
| Walace Bonfim | Coordenador de Projetos |
| Vitór Correia | Product Manager |
| Matheus Ribeiro | Product Owner |
| Camila Sousa | Desenvolvedor DevOps |
| Leila Araujo | Desenvolvedor Fullstack |
| André Costa | Desenvolvedor Back-End |
| Igor Ferreira | Desenvolvedor Front-End |
| Mariane Silva Santos | QA |

## Complexidade do Projeto:

Média.

## Aprovação do Termo de Abertura:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Solicitante** | **Data** | **Assinatura** |
| Gabriela Cavalcante | 28/04 | XXX |
|  | | |
| **Coordenador** | **Data** | **Assinatura** |
| Walace bonfim | 28/04 | XXX |

# Escopo do Projeto

**Project Scope**

## Finalidade:

Possuir uma melhor gestão sobre a qualidade dos serviços prestados pelos funcionários.

## Não-escopo:

O RH não avalia;

O ambiente não deve ser avaliado;

Não notificar acima de 3 estrelas.

## Atores:

Diretor(a), Funcionário, Paciente , RH, Secretário.

## Caso de uso:

3 tipos de usuário com diferentes padrões de avaliação dentro de um sistema.

## Ferramentas utilizadas:

Bizagi – Fluxogramas;

Trello – Kanban;

Diagrams – Casos de uso;

Balsamiq – Prototipação;

## Histórico de Alteração:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Descrição** |
| 0.0.1 | 28/03/2023 | Product Owner | Elaboração do TAP |
| 0.0.1 | 28/03/2023 | Product Owner | Elaboração do Escopo |

# Análise de Requisitos

## Requisitos Funcionais:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **1#** | **RF** | **Totem** | **Complexidade** | **Datas Previstas** | | **Time** |
| **ID** | | **Descrição dos Requisitos funcionais** | |  | **Início** | **Fim** |  |
| 1# | 1 | Tela exibindo a logomarca | | Baixa |  |  | Front |
| 1# | 2 | O sistema deve direcionar o usuário a área de identificação ao usuário tocar a tela | | Média |  |  | Back-Front |
|  | | | | | | | |
| **ID** | **2#** | **RF** | **Identificação** | **Complexidade** | **Datas Previstas** | | **Time** |
| **ID** | | **Descrição dos Requisitos funcionais** | |  | **Início** | **Fim** |  |
| 2# | 1 | O sistema deve solicitar ao usuário que digite seu CPF | | Média |  |  | Back-Front |
| 2# | 2 | O sistema deve conversar com o banco de dados da clínica | | Alta |  |  | Back |
| 2# | 3 | O sistema a partir do CPF deve identificar funcionários ou pacientes | | Média |  |  | Back |
| 2# | 4 | Caso o usuario seja paciente, deve solicitar a sua data de nascimento | | Média |  |  | Back-Front |
| 2# | 5 | O sistema deve direcionar o Paciente para a tela de avaliação Paciente | | Baixa |  |  | Back |
| 2# | 6 | Caso o usuario seja funcionário, deve solicitar a sua senha | | Média |  |  | Back-Front |
| 2# | 7 | O sistema deve identificar se o funcionário é secretario(a) ou psiquiatra/psciologo | |  |  |  | Back |
| 2# | 8 | Caso seja secretario(a) | |  |  |  | Back |
| 2# | 9 | O sistema deve direcionar o secretario(a) para a tela de Avaliação secretario(a) | | Média |  |  | Back |
| 2# | 10 | Caso seja psiquatra/psicologo | |  |  |  | Back |
| 2# | 11 | O sistema deve direcionar o secretario(a) para a tela de Avaliação funcionário | | Média |  |  | Back |
|  | | | | | | | |
| **ID** | **#3** | **RF** | **Tela Avaliação Paciente** | **Complexidade** | **Datas Previstas** | | **Time** |
| **ID** | | **Descrição dos Requisitos funcionais** | |  | **Início** | **Fim** |  |
| 3# | 1 | O sistema deve mostrar a logo da Clínica | | Baixa |  |  | Front |
| 3# | 2 | O sistema deve carregar a tela com o formulário de avaliação paciente | | Alta |  |  | Back-Front |
| 3# | 3 | O sistema deve guardar a avaliação no banco de dados da clínica | | Alta |  |  | Back |
|  | | | | | | | |
| **ID** | **4#** | **RF** | **Tela Avaliação Secretário(a)** | **Complexidade** | **Datas** | | **Time** |
| **ID** | | **Descrição dos Requisitos funcionais** | |  | **Início** | **Fim** |  |
| 4# | 1 | O sistema deve mostrar a logo da Clínica | | Baixa |  |  | Front |
| 4# | 2 | O sistema deve carregar a tela com o formulário de avaliação secretário(a) | | Alta |  |  | Back-Front |
| 4# | 3 | O sistema deve guardar a avaliação no banco de dados | | Alta |  |  | Back |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ID** | **5#** | **RF** | **Tela Avaliação Funcionários** | **Complexidade** | **Datas** | | **Time** |
| **ID** | | **Descrição dos Requisitos funcionais** | |  | **Início** | **Fim** |  |
| 5# | 1 | O sistema deve mostrar a logo da Clínica | | Baixa |  |  | Front |
| 5# | 2 | O sistema deve carregar a tela com o formulário de avaliação funcionário | | Alta |  |  | Back-Front |
| 5# | 3 | O sistema deve guardar a avaliação no banco de dados | | Alta |  |  | Back |
|  | | | | | | | |
| **ID** | **6#** | **RF** | **Sistema** | **Complexidade** | **Datas Previstas** | | **Time** |
| **ID** | | **Descrição dos Requisitos funcionais** | |  | **Início** | **Fim** |  |
| 6# | 1 | O sistema deve notificar RH sempre que houver uma avaliação menor que 3 | | Alta |  |  | Back |
| 6# | 2 | Deve enviar uma notificação amarela ao Diretor e ao RH caso haja 3 notas de um único paciente e 5 notas de diferentes pacientes menor que 3 | | Alta |  |  | Back |
| 6# | 3 | O sistema deve guardar todas as avaliações no banco de dados | | Alta |  |  | Back |
|  | | | | | | | |
| **ID** | **7#** | **RF** | **RH** | **Complexidade** | **Datas Previstas** | | **Time** |
| **ID** | | **Descrição dos Requisitos funcionais** | |  | **Início** | **Fim** |  |
| 7# | 1 | Deve receber as avaliações do sistema | | Alta |  |  | Back |
| 7# | 2 | Deve validar as avaliações menores que 3 estrelas | | Baixa |  |  |  |
| 7# | 3 | Caso receba notificação amarela enviar um relatório ao diretor sobre o funcionário em até 30 dias | | Baixa |  |  |  |
|  | | | | | | | |
| **ID** | **8#** | **RF** | **Diretor** | **Complexidade** | **Datas Previstas** | | **Time** |
| **ID** | | **Descrição dos Requisitos funcionais** | |  | **Início** | **Fim** |  |
| 8# | 1 | Deve ser notificado pelo sistema | | Alta |  |  | Back |
| 8# | 2 | Deve receber os relatório do RH | | Baixa |  |  |  |
| 8# | 3 | Deve tomar as medidas cabivéis | | Baixa |  |  |  |
|  | | | | | | | |
| **ID** | **9#** | **RF** | **Relatório** | **Complexidade** | **Datas Previstas** | | **Time** |
| **ID** | | **Descrição dos Requisitos funcionais** | |  | **Início** | **Fim** |  |
| 9# | 1 | O relatório deve conter a média das avaliações | | Média |  |  |  |
| 9# | 2 | O arquivo deve ser visual e disponível para donwload e impressão | | Alta |  |  | Back/Front |

## Requisitos Não-Funcionais:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisitos Não-Funcionais** | | |
|  | | |
| **ID** | **CATEGORIA** | **RNF** |
| #1 | **Usabilidade** | O sistema deve ser intuitivo e de fácil utilização |
| O sistema deve fornecer documentação clara e completa |
| O sistema deve fornecer feedback imediato ao usuário quando uma informação é executado |
| #2 | **Desempenho** | O tempo de carregamento das páginas tem que ser menor que 2 segundos, para uma boa experiência do usuário |
| O sistema deve ser capaz de importar/exportar dados rapidamente |
| O sistema deve ser responsivo processando as transições em até 1 segundo |
| #3 | **Confiabilidade** | O sistema deve ter uma taxa de falha baixa, com possibilidades próximas de zero de falhas críticas |
| O sistema deve ser capaz de ser recuperar rapidamente de falhas |
| Tem que ser capaz de garantir a integridade dos dados |
| #4 | **Segunraça** | O sistema deve ser projetado para cumprir os padrões de segurança como a LGPD |
| O sistema deve ser capaz de criptografar os dados em trânsito, afim de, proteger a privacidade do usuário |
| O sistema deve ser protegido por um sistema de autorização seguro |
| #5 | **Manutebilidade** | O código fonte do sistema deve ser claro e organizado, para, permitir futura modificações e melhorias |
| O sistema deve ser modular e escalável, para, que novas funções sejam adicionadas |
| #6 | **Interoperabilidade** | O sistema deve ser capaz de se comunicar com outros sistemas por meio de protocolos e formatos de dados padrão |
| O sistema deve ser capaz de integrar-se com outras aplicações e sistemas |

# Glossário

## Aprovação do termo de Abertura:

Processo de validação do termo de abertura do projeto.

## Atores:

Pessoas ou departamentos envolvidos no projeto.

## Casos de uso:

Descrição de como o usuário interage com o sistema.

## Demanda :

Necessidade ou solicitação de um Projeto.

## Escopo:

Conjunto de objetivos, entregas, requisitos e limitações

## Ferramentas:

Softwares ou ferramentas utilizadas para gerenciamento e execução do projeto

# Referências

Chat GPT

<https://www.agilemodeling.com/artifacts/userStory.htm>

<https://www.fattocs.com/blog/o-que-sao-pontos-de-caso-de-uso-ou-use-case-points/#:~:text=O%20m%C3%A9todo%20de%20Pontos%20de,e%20madura%20com%20outras%20metodologias>

<https://www.atlassian.com/agile/project-management/user-stories>